

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

▪ FIBRA ÓPTICA



- Contamos con una conexión vía Fibra Óptica a el NAP en Colombia y al NAP de las Américas en USA.
- Nuestro Acceso es a nuestro proveedor Tier-1 en USA.
 - **Latencia:** 130 ms (Guayaquil - Us) (round trip delay).
 - **Packet Delivery:** 99%
 - **Disponibilidad:** 100% (backbone)
 - **Maintenance Windows:** Tuesday thru Thursday 3 a.m. - 6 a.m.
- Nuestro sistema consta de redundancia con un Carrier Local.

▪ SERVICIO TÉCNICO 7 X 24

- El servicio de transmisión de datos de **GIC** soportado 24 horas al día, 7 días a la semana por nuestro administrador de red.
- El administrador de red consiste en un departamento conformado por personal técnico rotativo, el cual interactúa con el cliente y con nuestro servicio de campo a fin de brindar una rápida y eficiente solución a cualquier problema técnico que se presente.
- El administrador de red cuenta con un poderoso programa de monitoreo gráfico de la red, el cual permite al personal de soporte detectar y corregir rápidamente cualquier inconveniente.
- En caso de cualquier duda, consulta o problema técnico respecto a nuestro servicio, puede consultar en cualquier momento a nuestro administrador de red, quien en caso de una avería generará una orden o ticket de avería enumerada, la cual será atendida de inmediato y no será cerrada hasta la resolución final de la avería.
- Este proceso garantiza al cliente una atención ágil y oportuna.

▪ PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET

- Alojamiento de páginas Web y servidores en nuestro Data Center con toda la calidad y servicios que necesitan las últimas tecnologías en el diseño y programación de páginas Web, así como la flexibilidad que supone el uso de infraestructura propia.
- Acceso mediante cortafuegos y antivirus de correo electrónico.
- Sistemas de acceso CMTS, DSLAM.
- Importación de equipamiento de telecomunicaciones.
- Asesoramiento y consultoría para obtención de licencias de operador.
- Plataforma completa de servicios de Internet.

▪ HOSTING

- Servicio implementado en servidores compartidos o standalone.
- Arquitectura de Alta Disponibilidad.
- Administración remota vía web, gestionada por NetGlobalis o entregada al cliente.
- Soporta a clientes de correo (Outlook, Notes, GroupWise, Eudora, Netscape) vía POP3.
- Servicio WebMail, conectividad vía browser. Look & Feel configurable.
- Servicio Anti-Virus (opcional).
- Servicio Anti-Spam (Control de mensajes indeseados) (opcional).

▪ SERVICIO DE DATA CENTER

Permite ubicar cualquier tipo de servicios en un entorno seguro, en el propio Backbone de nuestra red, con cualquier servicio de comunicaciones.

- Servicios especiales de ASP para ubicación de aplicaciones corporativas, o de comercio electrónico.
- Housing y hosting de aplicaciones y servicios Internet.
- Backup centralizado fuera de los locales del cliente.